



Olorito Sp. z o.o.
ul. Dzika 2
00-194 Warszawa
tel. 601 666 608

kontakt@ortodoncja.edu.pl

PROCEDURA REKLAMACYJNA USŁUGI SZKOLENIOWEJ

§1

Uczestnik ma prawo do składania reklamacji związanych m.in. z:

- 1) poziomem kształcenia
- 2) przeprowadzeniem szkolenia w sposób profesjonalny zgodny ze specyfiką kształcenia
- 3) zapewnieniem komfortu warunków kształcenia

§2

Uczestnik szkolenia może złożyć reklamację listownie na adres Organizatora lub drogą mailową na adres kontakt@ortodoncja.edu.pl w terminie 14 dni od zakończenia kursu.

§3

Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej procedury za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub mailowej lub doręczona osobiście do biura firmy.

§4

Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 14 dni licząc od dnia zakończenia szkolenia.

§5

Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w §4 niniejszej procedury.

§6

Organizator szkolenia ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji, licząc od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową lub listownie pocztą tradycyjną.

§7

Organizator szkolenia ma prawo zwrócić się do składającego reklamację o dodatkowe pisemne wyjaśnienia.

§8

Pozostałe kwestie związane z reklamacją normowane są przez Kodeks Cywilny.



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Opis reklamacji:

Uczestnik szkolenia (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, telefon, e-mail):

Data i nazwa szkolenia:

Miejscowość:

Data:

Podpis: